

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Podaci o potrošaču:	Podaci o kupovini:
Ime i prezime:	Broj porudžbine/računa:
Adresa:	
Broj telefona:	Datum prijema robe:
E-mail:	

Opis reklamacije:

Zahtev potrošača (zaokružiti):

1. Zamena za novi proizvod

2. Povraćaj novca:

Broj tekućeg računa: _____

Naziv banke: _____

3. Ostalo _____

Potrošač svojim potpisom potvrđuje tačnost svih unetih podataka i da je obavešten i saglasan:

- da se njegovi lični podaci obrađuju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Politikom privatnosti prodavca;
- da će prodavac najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem na gore naznačenu e-mail adresu dostaviti odluku potrošaču na izjavljenu reklamaciju; u slučaju opravdane reklamacije rok za njeno rešavanje je 15 dana od dana podnošenja reklamacije;

NAPOMENA

- 1) Reklamacioni list odštampati, popuniti i potpisati te zajedno sa proizvodom i dokazom o kupovini poslati na adresu prodavca sa naznakom „REKLAMACIJA“.
- 2) Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamacioni list čitko popunjen.
- 3) Ukoliko Potrošač navede netačne podatke i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o ishodu reklamacije, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
- 4) U slučaju odbijene reklamacije, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora (<https://vansudsko.mtt.gov.rs/>) u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.
- 5) Ukoliko se reklamacija odbije, proizvod se vraća o trošku kupca. Ukoliko se ne preuzme u roku od 60 dana, prodavac ga može rashodovati.
- 6) Potpisom potvrđujete pristanak na obradu ličnih podataka isključivo u svrhu rešavanja reklamacije u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Datum: _____

Potpis potrošača: _____

Potpis ovlašćenog lica: _____